

IHR HOTELSERVICE
YOUR HOTEL SERVICES
VOTRE SERVICE HÔTELIER

MERCURE

HOTEL

KRONE LENZBURG

GÄSTE-INFORMATIONEN
HOTEL-INFORMATIONEN

ABREISE
Check Out: 12.00 Uhr
Late Check Out auf Anfrage.

ADAPTER
Diese erhalten Sie am Empfang.

ALLERGIKER
Bitte fragen Sie am Empfang nach Allergikerbettwäsche und/oder Allergiker-Gerichten.

ANREISE
Check In: 15.00 Uhr
Early Check In auf Anfrage.

APOTHEKE /ARZT
Direkt am Hypiplatz steht Ihnen die Apotheke “Stern Apotheke” zur Verfügung. Entsprechend Ihrem Wunsch informieren wir Sie über Ärzte in der Umgebung des Hotels.

Ausserhalb der Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an den Empfang. Notarzt Direktwahl: 144

AUSFLÜGE / TOUREN
Informationsmaterial finden Sie in der Info-Ecke in der Lobby.

AUTOVERMIETUNG
Informationen sowie Adressen erfragen Sie bitte am Empfang.

BABYAUSSTATTUNG
Babybetten und Hochstühle werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Für die Organisation wenden Sie sich an den Empfang.

BADEMANTEL
Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch an der Reception

BANK
Gerne wechselt der Empfang Euro und USD zu unserem Hotelkurs. Die Hypothekarbank sowie die Migros Bank finden Sie direkt am Hypiplatz.

BAR
Unsere “Laube” Bar ist wie folgt für Sie geöffnet
(betriebsbedingte Änderungen möglich):
Montag bis Samstag: 7.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Sonntag: 7.00 Uhr bis 11.30 Uhr
am Abend geschlossen

BETTDECKE / KISSEN
Für zusätzliche Bettdecken oder Kissen melden Sie sich bitte am Empfang.
Hier erhalten Sie auch Allergiker-Bettwäsche auf Anfrage.

Auf Wunsch bieten wir täglichen Wäschewechsel an. Melden Sie dies dem Empfang.

BLUMEN
Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

BÜGELSERVICE
Bügeleisen und Bügelbrett werden Ihnen auf Wunsch auf Ihr Zimmer gebracht. Wir bieten Ihnen gerne einen Bügelservice von Montag bis Freitag bis 16.00 Uhr an (kostenpflichtig).

EMPFANG
Der Empfang ist täglich von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr besetzt.

FOTOKOPIEN / BUSINESS SERVICE
Für Fotokopien und Druckaufträge wenden Sie sich an den Empfang. (kostenpflichtig)

FERNSEHER / RADIO
Eine Vielzahl von nationalen und internationalen Programmen steht Ihnen zur Verfügung.

FEUER
Unser Hotel ist mit den modernsten Sicherheitstechniken ausgerüstet. Im Fall eines Brandes verlassen Sie bitte das Hotel über den Fluchtweg, welcher an Ihrer Zimmertüre angeschlagen ist. Der Sammelplatz befindet sich am Brunnen auf dem Kronenplatz.

FRISEUR
Direkt gegenüber dem Hotel befindet sich ein Friseur. Für Termine können Sie sich an den Empfang wenden.

FRÜHSTÜCK
Frühstücksbuffet
Montag – Freitag von 06.30 Uhr bis 09.30 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertag von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr

Falls Sie das Frühstück im Zimmer geniessen möchten, bitten wir Sie sich bis 20.00 Uhr an der Reception zu melden um Ihre Frühstückswünsche anzugeben.

Gerne bereiten wir Ihnen ein Take Away Frühstück vor. Melden Sie sich bis 20:00 am Vortag beim Empfang.

FUNDSACHEN
Werden bei uns ein halbes Jahr aufbewahrt und danach entsorgt.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG
Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bei uns an der Rezeption kostenlos auf (im Rahmen Ihrer An- und Abreise).

GEPÄCKSERVICE
Auf Wunsch sind wir Ihnen mit dem Gepäck behilflich (Gruppen kostenpflichtig).

HAARTROCKNER
Ein Haartrockner befindet sich in Ihrem Badezimmer.

HAUSTIERE
Gegen eine Aufenthaltsgebühr von CHF 20.00 pro Nacht sind Ihre Haustiere jederzeit willkommen.

HYGIENEARTIKEL
Diverse Hygieneartikel stehen Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Ergänzend hierzu erhalten Sie z.B. Zahnputzset, Duschhaube, Näh-Etui oder Rasierset am Empfang.

INTERNET
Das W-LAN ist im ganzen Hotel kostenlos. Das Netzwerk ist “Gratis- WLAN Krone”. Die Zugangsdaten liegen im Zimmer bereit.

KAFFEE / ESPRESSO
Es steht Ihnen eine Kaffeemaschine im Zimmer zur freien Verfügung.

KISSENAUSWAHL
Wir bieten Ihnen gerne folgende Auswahl an Kopfkissen an (weich, hart, Daunen). Hierfür bitten wir Sie Ihren Wunsch zwischen 07.00 Uhr und 16.00 Uhr dem Empfang mitzuteilen.

LADESTATION
Wir bieten eine Ladestation für Elektroautos an. Die Ladestation muss mit der dafür vorgesehenen App betrieben werden.

MINIBAR
Alle Getränke in der Minibar sind inklusive.

NÄHZEUG
Nähzeug finden Sie in Ihrem Schrank und zusätzlich auf Anfrage an der Rezeption.

NOTAUSGÄNGE
Bitte lesen Sie den Sicherheitshinweis, welcher an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

PARKEN
Unsere Parkplätze in der Tiefgarage sind für unsere Gäste während des Hotelaufenthaltes kostenlos. Die Benützung der Tiefgarage erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird jede Haftung abgelehnt.

Für Busparkmöglichkeiten wenden sie sich an den Empfang.

POST
Ihre frankierte Post können Sie gerne dem Empfang zum Versand übergeben.

RAUCHEN
Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Das Rauchen ist nur ausserhalb des Hotels oder auf dem Balkon der Zimmer gestattet.
Das Rauchen im Zimmer verursacht Reinigungsarbeiten, dafür verrechnen wir CHF 150.00. Ein Feuerwehreinsatz vor Ort, der vom Rauchen im Zimmer ausgelöst wurde, wird mit CHF 1500.00 in Rechnung gestellt.

RECHNUNG
Wir bitten Sie, Ihre Rechnung bei längeren Aufenthalten entweder beim Erreichen von CHF 800.00 und/oder nach spätestens 7 Tagen zu begleichen.

REGENSCHIRME
Regenschirme erhalten Sie am Empfang.

RESTAURANT
Unser Restaurant “Krone” ist für Sie wie folgt geöffnet (betriebsbedingte Änderungen möglich):
Montag bis Freitag: 11.30 – 14.30 Uhr / 17.30 – 23.00 Uhr
Samstag: 17.30 – 23.00 Uhr
Sonntag: 11.30 – 22.00 Uhr
Tischreservationen nehmen wir sehr gerne am Empfang entgegen.

SAFE
Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet.
Sie können Wertgegenstände beim Empfang deponieren.

SCHUHPUTZUTENSILIEN
Schuhputzutensilien finden Sie in Ihrem Zimmer im Schrank und zusätzlich auf Anfrage an der Rezeption.

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss neben dem Frühstücksraum.

TAGESZEITUNG
Finden Sie in unserer Laube Bar.

TAXI
Geben Sie Ihre Bestellung beim Empfang auf.

TELEFON
Um die Rezeption zu erreichen, wählen Sie bitte folgende Telefonnummer: 0041 62 886 65 65

WÄSCHE / REINIGUNGSSERVICE
Wenn Sie Ihre Wäsche bis 09.00 Uhr an der Rezeption in Auftrag geben, erhalten Sie diese bis 16.00 Uhr zurück.
Chemische Reinigung auf Anfrage.

Bitte beachten Sie, dass an Samstag, Sonn- und Feiertagen keine Reinigung der Wäsche möglich ist.

Wir bieten Bügelservice bis 16.00 Uhr an. Hierfür entnehmen Sie die Preise vom Wäschezettel. Dieser befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

WECKDIENST
Bitte melden Sie Ihre gewünschte Weckzeit am Empfang.

ZAHLUNG
Die Zahlung Ihrer Rechnung ist stets vor Ort zu leisten.
Andere Möglichkeiten bedürfen der besonderen Vereinbarung vor der Abreise.

ZIMMERSERVICE
Der Zimmerservice steht Ihnen im Rahmen unserer Restaurantöffnungszeiten zur Verfügung. Dafür berechnen wir eine Zimmerservicegebühr in Höhe von CHF 5.00.

ZUFRIEDENHEIT
ist der Hauptgrund wofür wir jeden Tag arbeiten.
Deshalb wenden Sie sich bitte bei allen Fragen, die dieser Leitfaden nicht beantworten konnte an unsere Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

GUEST–INFORMATIONS
HOTEL–INFORMATIONS

ADAPTER.
Please ask the front desk to get adapters free of charge.

ALLERGIES
Please ask for hypoallergenic sheets and/or inform the front desk if you have food allergies.

ARRIVAL
Check in starts at 3pm. Early Check In is on request.

BABY EQUIPMENT
Baby cots and high chairs are provided free of charge. For the organization, please contact the reception.

BANK
Reception will gladly exchange Euro and USD at our hotel rate. You will find the Hypothekarbank and the Migros Bank directly at Hypiplatz.

“LAUBE” BAR
Opening hours:
(operational changes are possible)
Monday-Saturday: 7.00am to 11.00pm
Sunday: 7.00am to 11.30am
evening closed

BATHROBE
You can get a bathrobe at the reception upon request

BED COVERS / PILLOWS
For additional duvets or pillows, please contact reception. Allergy-free bed linen is also available here on request

We offer a daily change of linen on request. Please inform the reception desk.

BREAKFAST
Monday – Friday 6.30am to 09.30am
Saturday/Sunday/Holiday: 7.00am to 10.00am

If you would like to enjoy breakfast in your room, we kindly ask you to place the order at reception desk by 08:00pm.

We will be happy to prepare a take away breakfast for you. Please contact reception by 08:00pm the day before.

CAR RENTAL
Please ask the front desk team for more information.

CHARGING STATION
We offer a charging station for electric cars. The charging station must be operated with the designated app.

CITY TOURS / EXCOURSIONS
Prospects and more information are available in the information corner in the lobby.

COFFEE / ESPRESSO
The coffeemaker in your room is available free of charge

DEPARTURE
Check Out time is at noon. Late Check Out on request.

EMERCENCY EXITS
Please read the information on your room door.

COPIES / BUSINESS SERVICES
Please ask the front desk if you need copies or print jobs. (chargeable)

FIRE
Our hotel is equipped with the best security technologies. In the event of a fire, please leave the hotel via the escape route that is posted on your room door. The assembly point is at the fountain on Kronenplatz.

FLOWERS
Please ask the front desk for more information.

FRONT DESK
The front desk team is available from 07.00am until 11.00pm

HAIR DRESSER
Is located directly opposite of the hotel.

HAIR DRYER
A hairdryer is located in your bathroom.

INTERNET
Wifi is free of charge throughout the hotel. The network is "Gratis- WLAN Krone". The access data are ready in the room.

INVOICE
Your invoice must be paid upon departure. Other options have to be cleared before departure. In case of a long stay you have to pay your invoice every 7 days or if you have an amount of CHF 800.00.

IRONING SERVICE
Please contact the front desk for an iron and an ironing board. You also have the possibility to make use of the laundry services at an extra fee. Service is offered from Monday to Friday until 4.00pm.

LAUNDRY SERVICE
If you bring your laundry until 9am you will receive it at 4pm.
Dry cleaning only on request.

Please note that on Saturdays, Sundays and public holiday's laundry service is not possible.

Additional we have ironing service until 4pm. For all laundry services please find the price list in your wardrobe.

LOST & FOUND ITEMS
We keep them for six months and then dispose of them.

LUGGAGE SERVICE
Luggage service is available on request and with an extra fee for groups.

LUGGAGE STORAGE
We will store your luggage free of charge between your arrival and departure.

MAIL
Post cards and letters with stamps can be given to the front desk.

MINIBAR
All drinks in the minibar are free of charge.

NEWSPAPER
They are available in our "Laube Bar".

PARKING
Our parking spaces in the underground garage are free of charge for our guests during their stay at the hotel. Use of the underground car park is at your own risk. No liability is accepted.

For bus parking, please contact the reception.

PAYMENT
Payment of your invoice must always be made on site.
Other options require special agreement before departure.

PETS
Pets are welcome in our hotel for an additional charge of CHF 20.00 per night.

PHARMACY / DOCTOR
On the Hypiplatz you can find the pharmacy “Stern Apotheke”.
Upon request, we will inform you about doctors in the vicinity of the hotel.
If you need additional information, please contact the front desk.
In emergencies, please dial 144.

PILLOWS
We offer a variety of pillows (soft/firm/with down).

If you require one, we kindly ask you to inform the reception of your wish between 7.00am and 4.00pm.

RESTAURANT
Our restaurant "Krone" is open for you as follows
(changes possible due to operational reasons):
Monday to Friday: 11.30am – 2.30pm / 5.30pm - 11.00pm
Saturday: 05.30pm - 11.00pm
Sunday: 11.30am - 10.00pm
We are happy to accept table reservations at reception.

ROOM SERVICE
During restaurant opening hours possible with an extra fee of CHF 5.00.

SAFE
All rooms have a safe with a personal code.
You can leave valuables at the reception desk.

SANITARY ARTICLES
Miscellaneous articles are available in your bathroom. Additional products (like dental kit, sewing set or shaving kits) are available at the front desk.

SHOE CLEANING
Shoe shine you will find ready in your room and additionally at the reception.

A shoe shine machine is located on the ground floor next to the breakfast room.

SEWING KIT
A sewing kit can be found in your closet. More are available on request at the reception.

SMOKING
We are a non-smoking hotel. Smoking is only permitted outside the hotel or on the balcony of the rooms. A smoking fee of CHF 150.00 will be applied to deep clean the room.
If the fire department arrives due to smoking in the room, you will be charged CHF 1`500.00.

TAXI
Please contact the front desk.

TELEPHONE
To contact the hotel reception please call following phone number: 0041 62 886 65 65

TV/RADIO
A variety of national and international channels are available.

UMBRELLAS
Umbrellas are available at reception.

WAKE UP CALL
Please contact the front desk if you like to have a wakeup call.

YOUR SATISFACTION
is the main reason we work every day.
Therefore, please contact our reception with any questions that this guide could not answer.

We wish you a pleasant stay and hope that you will enjoy your stay with us!

INFORMATIONS SUR LES INVITÉS
INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

ADAPTEUR
Vous pouvez les obtenir à la réception.

ALLERGIQUE
Veuillez demander à la réception de la literie et/ou un menu anti-allergie.

ANIMAUX DOMESTIQUES
Vos animaux domestiques sont les bienvenus, moyennant une taxe de séjour de CHF 20.00 par nuit.

ARRIVÉE
Arrivée : 15h00
Enregistrement anticipé sur demande.

ARTICLES D'HYGIÈNE
Divers articles d'hygiène sont disponibles dans votre chambre. En outre, vous recevrez à la réception un set de brosses à dents, un bonnet de douche, un kit de couture ou un kit de rasage.

BANQUE
La réception sera heureuse de changer les euros et les dollars américains au taux de change de notre hôtel. La Hypothekarbank et la Banque Migros sont situées directement sur l'Hypiplatz.

BAR
Notre bar "Laube" est ouvert pour vous comme suit.
(changements opérationnels possibles) :
Du lundi au samedi :de 7h00 à 23h00.
Dimanche : 7h00 à 11h00.
fermé le soir

CAFÉ / ESPRESSO
Une machine à café est à votre disposition dans la chambre.

COIFFEUR
Un salon de coiffure se trouve juste en face de l'hôtel. Pour les rendez-vous, vous pouvez contacter la réception.

COFFRE-FORT
Toutes les chambres sont équipées d'un coffre-fort.
Vous pouvez laisser vos objets de valeur à la réception.

DÉPART
Départ : 12h00
Départ tardif sur demande.

DUVET / OREILLER
Pour des couettes ou des oreillers supplémentaires, merci de contacter la réception. Du linge de lit hypoallergénique est également disponible ici sur demande

Nous proposons un changement quotidien du linge sur demande. Veuillez informer la réception.

ÉLECTRICITÉ
La tension est de 220/230 volts 10 ampères.

ÉQUIPEMENT POUR BÉBÉS
Des lits pour bébé et des chaises hautes sont disponibles gratuitement. Veuillez contacter la réception pour organiser cela.

EXCURSIONS / VISITES
Du matériel d'information est disponible à la réception.

FLEURS
Veuillez contacter la réception.

INTERNET
Le W-LAN est gratuit dans tout l'hôtel. Le réseau est "Gratis-WLAN Krone". Les données d'accès sont disponibles dans la chambre.

FACTURE
Pour les séjours plus longs, nous vous demandons de régler votre facture soit lorsque vous atteignez 800.00 CHF et/ou au plus tard après 7 jours.

FEU
Notre hôtel est équipé des techniques de sécurité les plus modernes. En cas d'incendie, veuillez quitter l'hôtel en empruntant l'itinéraire d'évacuation qui est affiché sur la porte de votre chambre. Le point de rassemblement se trouve à la fontaine de la Kronenplatz.

FUMEURS
Nous sommes un hôtel non fumeur. Il est uniquement autorisé de fumer à l'extérieur de l'hôtel ou sur le balcon des chambres. Fumer dans la chambre entraîne des travaux de nettoyage, pour lesquels nous facturons CHF 150.00. Une intervention des

pompiers sur place, qui a été déclenchée par le fait de fumer dans la chambre, sera facturée à hauteur de CHF 1500.00.

JOURNAUX
Vous pouvez les trouver dans notre Bar « Laube ».

LES SORTIES DE SECOURS
Veuillez lire l'avis de sécurité qui est affiché sur la porte de votre chambre.

LOCATION DE VOITURES
Pour obtenir des informations et des adresses, veuillez vous adresser à la réception.

MINIBAR
Toutes les boissons du minibar sont incluses.

OUTIL DE COUTURE
Vous pouvez trouver des kits de couture dans votre placard. D'autres sont disponibles sur demande à la réception.

PARKING
Les places de stationnement dans le parking souterrain sont gratuites pour nos clients pendant leur séjour à l'hôtel. L'utilisation du parking souterrain se fait à vos propres risques. Toute responsabilité est déclinée.

Pour le stationnement des bus, veuillez contacter la réception.

PAIEMENT
Le paiement de votre facture doit toujours être effectué sur place. Les autres options nécessitent un accord spécial avant le départ.

PEIGNOIR DE BAIN
Vous pouvez obtenir un peignoir à la réception sur demande

PETIT-DÉJEUNER
Petit-déjeuner buffet
Du lundi au vendredi, de 6h30 à 9h30
Samedi, dimanche et jours fériés, de 7h00 à 10h00

Si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner dans votre chambre, nous vous prions de vous présenter à la réception avant 20h00 pour indiquer vos souhaits en matière de petit-déjeuner.

Nous serons heureux de vous préparer un petit-déjeuner à emporter. Veuillez contacter la réception avant 20h00 la veille.

PHARMACIE / MÉDECIN
Directement sur l'Hypiplatz, vous trouverez la pharmacie "Stern Apotheke" qui est à votre disposition. Selon votre demande, nous vous informerons sur les médecins à proximité de l'hôtel.

En dehors des heures d'ouverture, veuillez contacter la réception.
Numéro direct du médecin d'urgence : 144

PHOTOCOPIES / SERVICE AUX ENTREPRISES
Pour les photocopies et les commandes d'impression, contactez la réception. (payant)

POST
Vous êtes invités à remettre votre courrier affranchi à la réception pour l'envoi.

PROPRIÉTÉ TROUVÉE
Nous les gardons pendant six mois, puis nous les éliminons.

RÉCEPTION
La réception est ouverte tous les jours de 7h00 à 23h00.

RESTAURANT
Notre restaurant "Krone" est ouvert pour vous comme suit (changements possibles pour des raisons opérationnelles) :

Du lundi au vendredi :	11h30 – 14h30 / 17h30 – 23h00
Samedi :	17h30 – 23h00
Dimanche :	11h30 – 22h00

Nous sommes heureux d'accepter les réservations de table à la réception.

SECHOIR À CHEVEUX
Un sèche-cheveux est disponible dans votre salle de bains.

SÉLECTION D'OREILLERS
Nous avons le plaisir de vous proposer la sélection suivante d'oreillers (doux, moyen, dur, duvet). Veuillez informer la réception entre 7h00 et 16h00.

SERVICE DE BAGAGES
Sur demande, nous pouvons vous aider à porter vos bagages. (groupes avec coûts).

SERVICE DE BLANCHISSERIE / NETTOYAGE
Si vous commandez votre linge avant 9h00, vous le recevrez avant 16h00. Nettoyage à sec sur demande. Veuillez noter que le nettoyage du linge n'est pas disponible les samedis, dimanches et jours fériés.

Nous proposons un service de repassage jusqu'à 16h00. Vous trouverez les prix de ce service sur le bordereau de lavage. Vous le trouverez dans votre garde-robe.

SERVICE D'ALARME
Veuillez informer la réception de votre heure de réveil.

SERVICE DE CHAMBRE
Le service en chambre est disponible pendant les heures d'ouverture de notre restaurant. Nous facturons un service de chambre de CHF 5.00 pour ce service.

Veuillez noter que le nettoyage du linge n'est pas disponible les samedis, dimanches et jours fériés.

Nous proposons un service de repassage jusqu'à 16h00. Vous trouverez les prix de ce service sur le bordereau de lavage. Vous le trouverez dans votre garde-robe.

SERVICE DU FER
Le fer et la planche à repasser seront apportés dans votre chambre sur demande. Nous sommes heureux de vous proposer un service de repassage du lundi au vendredi jusqu'à 16h00 (payant).

STATION DE CHARGE
Nous proposons une station de recharge pour les voitures électriques. La station de recharge doit être utilisée avec l'application fournie.

STOCKAGE DE BAGAGES
Nous serons heureux de stocker vos bagages à la réception gratuitement (dans le cadre de votre arrivée et de votre départ).

TAXI
Passez votre commande à la réception.

TELEPHONE
Pour contacter la réception, veuillez composer le numéro de téléphone suivant : 0041 62 886 65 65

TÉLÉVISION / RADIO
Un large éventail de programmes nationaux et internationaux est disponible.

UMBRELLAS
Des parapluies sont disponibles à la réception.

USTENSILES DE CIRAGE DE CHAUSSURES
Vous trouverez du cirage dans votre chambre et en plus sur demande, à la réception.
Une machine à cirer les chaussures est située au rez-de-chaussée, à côté de la salle de petit-déjeuner.

VOTRE SATISFACTION
est la principale raison pour laquelle nous travaillons tous les jours.
Par conséquent, si vous avez des questions auxquelles ce guide n'a pas pu répondre, veuillez contacter notre réception.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

Nous espérons que vous apprécierez
votre séjour chez nous



100%CONNECT

WITH MERCURE HOTELS

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Hotel.
We wish you a pleasant stay in our hotel.
Nous vous souhaitons un agréable séjour à l'hôtel.

MERCURE

HOTEL

KRONE LENZBURG

mercure.com