

GÄSTE INFORMATIONEN HOTEL INFORMATIONEN

ABREISE

Check Out: 12.00Uhr

Late Check out auf Anfrage.

ADAPTER

Diese erhalten Sie am Empfang

ALLERGIKER

Bitte fragen Sie am Empfang nach Allergikerbettwäsche und/oder Allergiker-Gerichten.

ANREISE

Check In: 14.00Uhr

Early Check In auf Anfrage. Spätanreisen sind jederzeit möglich.

APOTHEKE/ARZT

Direkt gegenüber im Suhre Park steht Ihnen die Lindenapotheke zur Verfügung. Entsprechend Ihrem Wunsch informieren wir Sie über Ärzte in der Umgebung des Hotels.

Ausserhalb der Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Notarzt Direktwal: 0-144

AUSFLÜGE/TOUREN

Informationsmaterial finden Sie am Empfang.

BAHNHOF

Der Bahnhof Suhr befindet sich 2 Minuten von unserem Hotel entfernt.

Für die genaue Wegbeschreibung melden Sie sich gerne am Empfang.

BABY AUSSTATTUNG

Babybetten stehen Ihnen gerne für CHF20.00 pro Bett/Nacht zur Verfügung.

Für die Organisation wenden Sie sich an den Empfang

BADEMANTEL

Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch an der Reception

BETTDECKEN/KISSEN

Für ein zusätzliches Kissen oder Bettdecke wenden Sie sich bitte am Empfang.

BANK

Die Aargauische Kantonalbank befindet sich gegenüber auf der anderen Strassenseite.

BRIEFMARKEN

Sind an der Rezeption erhältlich

BÜGELEISEN

Bügeleisen und Bügelbrett werden Ihnen auf Wunsch auf Ihr Zimmer gebracht.

Wir bieten Ihnen gerne einen Bügelservice an. MO-FR bis 16.00Uhr (Kostenpflichtig)

COIFFEUR

In Suhr befinden sich diverse Coiffeure.
Für weitere Auskünfte melde Sie sich am Empfang

EISLAUFEN

Am Rande von Aarau hat es eine sehr schöne Eislaufhalle.
Die Réceptionsmitarbeiter informieren Sie gerne über die genauen Öffnungszeiten und Eintrittspreise.

EMPFANG

Der Empfang ist MO-SA von 07.00 bis 23.00Uhr und SO von 07.00bis 12.00Uhr besetzt

FEUER

Unser Hotel ist mit den modernsten Sicherheitstechniken ausgerüstet.
Im Fall eines Brandes verlassen Sie bitte das Haus über den Fluchtweg, welcher
An Ihrer Zimmertüre angeschlagen ist.
Der Sammelplatz befindet sich auf dem grossen Parkplatz der Bärenmatte Suhr
Eine detaillierte Beschreibung finden Sie an Ihrer Zimmertür.

FITNESS

Eine lokale Fitness befindet sich ebenfalls im Suhrepark, gegenüber dem Hotel.
Das Bellvida Fitnesscenter bietet einen Tageseintritt für CHF 30.00 an.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Zürich befindet sich ca. 40min entfernt (Auto), gerne bringen wir die von Ihnen
gewünschten Fluginformationen in Erfahrung und organisieren ein Taxi. (ca.CHF200.00) für Sie.

HAARTROCKNER

Einen Haartrockner finden Sie in Ihrem Zimmer im Schrank vor.

FOTO-KOPIEN

Für Dokumentkopien wenden Sie sich bitte an den Empfang. (Kostenpflichtig)

FREIBAD

Das nächste Freibad befindet sich nur einige Minuten entfernt und ist von Mai bis September geöffnet.
Detaillierte Informationen erhalten Sie am Empfang.

FRÜHSTÜCK

Das reichhaltige Frühstück finden Sie in unserem Bistro vor.
MO-FR von 06.30-10.00Uhr
SA-SO von 07.30-10.00Uhr

FUNDGEGENSTÄNDE

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.
Dort hilft man Ihnen gerne weiter.

FERNSEHER/RADIO

Eine Vielzahl von nationalen und internationalen Programmen steht Ihnen zur Verfügung.

GEPÄCK

Möchten Sie Ihr Gepäck erst später abholen?
Gerne verwalten wir Ihr Gepäck an der Rezeption.

HUNDE

Ihr vierbeiniger Begleiter ist uns jederzeit herzlich willkommen. Wir berechnen lediglich einen Aufpreis von CHF 20.00 pro Aufenthalt für die Reinigung.

INTERNETZUGANG

Benutzername: Hotel Bären
W-LAN Passwort: 123456789

KINO

Das nächste Kino finden Sie in Aarau Stadt vor.

NÄHZEUG

Finden Sie im Badezimmer vor

NOTAUSGÄNGE

Bitte lesen Sie den Sicherheitshinweis, welcher an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

PARKEN

Unsere Parkplätze sind für unsere Gäste während des Aufenthaltes kostenlos.
Die Benützung des Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

POST

Ihre Post können Sie gerne dem Empfang zum Versand übergeben.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Das Rauchen ist nur ausserhalb
Des Hotels oder auf dem Balkon der Zimmer gestattet.
Das Rauchen im Zimmer verursacht Reinigungsarbeiten, dafür verrechnen wir Ihnen CHF 150.00.
Ein Feuerwehreinsatz vor Ort, der vom Rauchen im Zimmer ausgelöst wurde, wird mit CHF 1500.00 in
Rechnung gestellt

REGENSCHIRME

Regenschirme erhalten Sie am Empfang.

RESTAURANT

Unser Restaurant ist wie folgt geöffnet
(betriebsbedingte Änderungen/Feiertage möglich):
Montag bis Freitag: 10.00-14.30Uhr und 17.30-23.30Uhr
Samstag: 17.30-23.30Uhr
Küche jeweils bis 14.00Uhr und 22.00Uhr geöffnet
Tischreservationen nehmen wir sehr gerne am Empfang entgegen.

SAFE

Ihr Zimmertresor befindet sich im Schrank. Benutzung gemäss Anleitung im Schrankinnern.

TAXI

Wir empfehlen Ihnen City Taxi Aarau 062/822/11/11,
gerne organisieren wir Ihnen dies am Empfang

ZAHLUNG

Die Zahlung Ihrer Rechnung ist stets vor Ort zu leisten.
Andere Möglichkeiten bedürfen der besonderen Vereinbarung vor Abreise.

ZAHNARZT

Dr. med. dent. Rainer Oberholzer Tel: 062 842 31 11

ZIMMERSERVICE

Der Zimmerservice steht Ihnen im Rahmen unserer Restaurantöffnungszeiten zur Verfügung.
Dafür berechnen wir eine Zimmerservicegebühr in Höhe von CHF 5.00.

ZUSATZBETT

Ein Zusatzbett bringen wir Ihnen auf Anfrage gerne auf Ihr Zimmer. Pro Bett und Nacht verrechnen wir CHF 40.00 zusätzlich.

ZUFRIEDENHEIT

Ist der Hauptgrund, wofür wir jeden Tag arbeiten.
Deshalb wenden Sie sich bitte bei allen Fragen,
die dieser Leitfaden nicht beantworten konnte an unsere Rezeption.

GUEST INFORMATION HOTEL INFORMATION

DEPARTURE

Check Out: 12.00Uhr

Late Check out on request

ADAPTER

You will receive these at the reception

ALLERGY

Please ask at the reception for allergy bedding and/or dishes for allergy sufferers.

ARRIVAL

Check In: 14.00Uhr

Early check in on request. Late arrivals are possible at any time.

PHARMACY/DOCTOR

Directly opposite in the Suhre Park is the Lindenapotheke (Pharmacy).
According to your wish we will inform you about doctors in the vicinity of the hotel.

Outside business hours, please contact the reception.

[Emergency doctor direct: 0-144](#)

EXCURSIONS/TOURS

You can find information material at the reception.

TRAIN STATION

The train station Suhr is located 2 minutes away from our hotel.
For exact directions, please contact the reception.

BABY EQUIPMENT

Baby cribs are available for CHF20.00 per bed/night.
Please contact the reception for the organization

BATHROBE

A bathrobe is available on request at the reception desk

DUVETS/PILLOWS

For an extra pillow please contact the reception.

BANK

The Aargauische Kantonalbank is located across the street.

LETTER MARKS

Are available at the reception

IRON

Iron and ironing board will be brought to your room upon request.
We are happy to offer you an ironing service. MO-FR until 16.00h (chargeable)

HAIRDRESSER

There are several hairdressers in Suhr.
For more information, please contact the reception desk

ICE SKATING

On the outskirts of Aarau there is a very nice ice-skating rink.
The reception staff will be happy to inform you about the exact opening hours and admission prices.

RECEPTION

The reception is open MO-SA from 07.00 to 23.00 and SO from 07.00 to 12.00.

FIRE

Our hotel is equipped with the most modern safety techniques.
In the event of a fire, please leave the house via the escape route which is posted on the door of your room.
The assembly point is located at the large car park at Bärenmatte Suhr.
You will find a detailed description on your room door.

FITNESS

A local fitness is also located in Suhrepark, opposite the hotel.
The Bellvida Fitness Centre offers a day entry for CHF 30.00.

AIRPORT

Zurich airport is about 40 minutes away (by car). We will be happy to find out the flight information you require and organise a taxi. (approx. CHF200.00) for you.

HAIR DRYER

You will find a hairdryer in the wardrobe in your room.

PHOTO COPY

For document copies, please contact reception. (Chargeable)

OPEN-AIR SWIMMING POOL

The nearest outdoor pool is just a few minutes away and is open from May to September.
Detailed information is available at reception.

BREAKFAST

You will find a rich breakfast in our bistro.
MO-FR from 06.30-10.00am
SA-SO from 07.30-10.00am

FOUND OBJECTS

If you are missing or have found something, please contact our reception.
They will be happy to help you.

TV/RADIO

A variety of national and international programs are available.

LUGGAGE

Would you like to collect your luggage later?
We will be happy to manage your luggage at reception.

DOGS

Your four-legged companion is always welcome. We only charge a surcharge of CHF 20.00 per stay for cleaning.

INTERNET ACCESS

Username: Hotel Bären

W-LAN Password: 123456789

CINEMA

You will find the nearest cinema in Aarau City.

SEWING TOOL

You will find it in the bathroom

EMERGENCY OUTPUTS

Please read the safety notice which is attached to your room door.

PARKING

Our parking spaces are free of charge for our guests during their stay.

The use of the car park is at your own risk.

POST

You are welcome to hand over your mail to reception for dispatch.

SMOKING

We are a non-smoking hotel. Smoking is only permitted outside outside the hotel or on the balcony of the room.

Smoking in the room will cause cleaning work, for which we will charge you CHF 150.00.

A fire brigade call-out on site caused by smoking in the room will be charged with CHF 1500.00.

UMBRELLAS

Umbrellas are available at the reception.

RESTAURANT

Our restaurant is open as follows

(Operational changes/holidays possible):

Monday to Friday: 10.00-14.30h and 17.30-23.30h

Saturday: 17.30-23.30h

Kitchen open until 14.00h and 22.00h

We are happy to accept table reservations at reception.

SAFE

Your room safe is located in the cupboard. Use according to the instructions inside the cupboard.

TAXI

We recommend City Taxi Aarau 062/822/11/11,
we will be happy to organize this for you at reception

PAYMENT

Payment of your invoice must always be made on site.

Other options require special agreement before departure.

DENTIST

Dr. med. dent. Rainer Oberholzer Tel: 062 842 31 11

ROOM SERVICE

Room service is available during our restaurant opening hours.

We charge a room service fee of CHF 5.00 for this service.

ADDITIONAL BED

We will be happy to bring an extra bed to your room on request. We charge an additional CHF 40.00 per bed and night.

SATISFACTION

Is the main reason we work for every day.

Therefore, please contact our reception with any questions that this guide could not answer, please contact our reception.